

# TERMOS DE USO

The logo for 'hazel' is displayed in a white rectangular box. The word 'hazel' is written in a lowercase, sans-serif font. The letter 'h' is black, the 'a' is green with a white leaf-like shape inside, the 'z' is black, and the 'el' are black.

Versão 1.0



## Bem-vindo à hazel!

A hazel (adiante denominada “nós” ou “Plataforma”) é uma Plataforma de análise de dados que possibilita às organizações uma gestão da *compliance* em “ESG”.

Em nossa Plataforma, “Você”, Usuário atuando por empresa contratante (“Empresa”) ou prestador de serviço em consultoria organizacional (“Consultor”), terá uma ferramenta completa de gestão de indicadores de sustentabilidade, mais intuitiva e facilitada.

Isso porque, através de nossa inteligência de dados, Você poderá centralizar todas as informações relacionadas a ESG da sua organização/clientes - seja por meio de integração com *ERP's*, seja de forma manual -, projetar indicadores com base nestes dados e, ainda, emitir dados e indicadores de sustentabilidade em um só local.

Para que os “Usuários” da Plataforma, seja por conta própria ou agindo em nome e por conta e ordem da Empresa ou Consultor (“Contratantes”), utilizem nossos serviços, estabelecemos estes Termo de Uso (“Termos”), documento que irá regular nossa relação em razão do uso da Plataforma.

Este documento é parte indissociável e integrante do Contrato de Licenciamento da Plataforma. Por isso, solicitamos que leia atentamente este documento e, em caso de dúvida, entre em contato conosco através dos canais abaixo indicados.

## Glossário

Para Você compreender integralmente os termos utilizados nestes Termos de Uso, estabelecemos um glossário. Ao longo do documento, quando Você se deparar com estes termos, estes significarão:

- **Empresa:** pessoa jurídica que contrata nossos serviços para gerenciar as métricas de sustentabilidade (“ESG”) da sua própria organização.
- **Consultores:** Profissionais liberais ou pessoas jurídicas que contratam nossos serviços como uma ferramenta para auxiliá-los na prestação de serviços de sustentabilidade aos seus clientes.
- **Contratante(s):** Em conjunto e indistintamente, Empresa e Consultores.
- **Usuário ou “Você”:** Usuário que, por conta e ordem da Empresa ou Consultor, possui permissão de acesso à Plataforma.
- **ESG ou Sustentabilidade:** “ESG” significa *Environmental, Social and Governance*, e diz respeito às práticas ambientais, sociais e de governança adotadas por uma organização. Para fins destes Termos de Uso, significarão o(s) tipo(s) de dado(s) tratado(s) pela Plataforma. Da mesma forma, podemos nos referir a “dados de sustentabilidade”.
- **hazel ou “Nós”:** Proprietária da Plataforma.
- **Usuário Administrador:** Pessoal natural que representa o Contratante e que detém as decisões a respeito das permissões e privilégio de acesso dos demais Usuários.

- **Usuário:** Pessoa natural que, independente de ser Usuário Administrador ou não, utiliza nossos serviços e acessa a Plataforma.

## Capítulo I - Condições Gerais

### 1.1. Propriedade da Plataforma

A Plataforma hazel é de propriedade da **Hazel Engenharia Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 24.949.197/0001-78, com sede na rua Miguel Cervantes, nº 331/201, Cachambi, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.780-370.

### 1.2. Âmbito da Prestação de Serviços da Plataforma

Nós somos uma Plataforma de inteligência de dados, que oferece aos Contratantes informações e indicadores respeito das métricas de ESG.

### 1.3. Aplicação do Documento

Este é um documento com valor jurídico, que vincula os Usuários e a hazel em todas as atividades desenvolvidas na Plataforma.

### 1.4. Regulamentação

A hazel atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, aos termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet), da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), dos regulamentos e resoluções aplicáveis e de demais que venham a ser aplicadas à Plataforma.

### 1.5. Adesão e Aceite

Para utilizar os serviços da Plataforma, você deve aceitar os Termos de Uso e concordar com as obrigações aqui definidas.

Eventual rescisão do contrato de licenciamento firmado com a hazel e o Contratante implica em automática rescisão de todas as credenciais de acesso fornecidas e vinculadas ao citado contrato, não gerando ao Usuário qualquer direito ou expectativa de direito sobre a Plataforma ou sobre qualquer reparação decorrente da revogação de seu acesso.

### 1.6. Violação aos Termos de Uso

Caso sejam descumpridas as condições aqui previstas, nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar seu acesso ou de qualquer Usuário à Plataforma, sem exigência de aviso prévio e sem prejuízo das penalidades contratualmente previstas.

### 1.7. Atualização e Modificações às Condições do documento

A hazel pode, por pleno direito, modificar e/ou atualizar as condições estabelecidas neste Termos de Uso, com notificação aos Usuários vinculados aos Contratantes por meio de quaisquer canais de contato fornecidos em contrato ou cadastrados na Plataforma.

É de responsabilidade do Contratante e dos Usuários, especialmente o Usuário Administrador, manter os registros atualizados para receber as notificações.

- a) As atualizações ou alterações realizadas no documento entrarão em vigor no momento de sua publicação, em nosso *website*, subdomínios ou qualquer canal de contato da hazel;
- b) A ausência de manifestação contrária aos Termos de Uso atualizados e a manutenção do uso da Plataforma serão interpretadas como concordância às alterações e/ou atualizações que constam no novo versionamento e, com isso, o Usuário deverá cumprir com as novas disposições estabelecidas;
- c) Em caso de discordância, o Usuário deverá entrar em contato conosco pelos canais de contato que indicamos ao final deste documento. A possibilidade de descadastramento não altera as previsões contratuais estabelecidas entre Você e a hazel e/ou entre os Contratantes e a hazel.

### 1.8. Declaração de Responsabilidade dos Usuários

O Usuário, seja o Usuário Administrador ou não, é indicado à Plataforma pelos Contratantes e, ao confirmar o cadastro, se declara integralmente responsável pelos atos que realizar na Plataforma em nome e por conta do Contratante, presumindo a hazel que o Usuário detém plenos poderes de representação para atuar e assumir as obrigações decorrentes do uso da Plataforma.

## Capítulo II – Modo de Utilização e Dinâmica de Uso

### 2.1. Cadastro

Para utilizar a Plataforma, é necessário que o Usuário Administrador ou o Usuário indicado por ele forneça o e-mail institucional. A hazel permitirá, com isso, o *login* do Usuário e encaminhará um *link* para cadastro.

O Usuário fornecerá as informações previstas na Política de Privacidade e, na sequência, criará uma senha de acesso.

A senha de acesso deverá conter, no mínimo, oito (08) caracteres. Recomendamos, para sua maior segurança que:

- As senhas não contenham informações pessoais e não sejam às mesmas utilizadas para algum fim pessoal do Usuário (como senhas de banco, por exemplo) ou em outras atividades relacionadas ao Contratante (como senha de e-mail organizacional, por exemplo);
- Não contenham sequências numéricas, letras e não sejam compostas por palavras de uso comum, como “amor”, “senha”, etc;
- Contenham letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.

Após o cadastro, para sua segurança, encaminharemos um código de validação ao e-mail informado.

Por fim, realizadas estas etapas, o acesso à Plataforma será mediante *login* e senha. Seu *login* e senha são personalíssimos e intrasferíveis. Por isso, Você está obrigado, de acordo com estes Termos de Uso a proteger seus acessos para uso da Plataforma e não os divulgar a terceiros.

## **2.2. Incorreção das Informações**

Sem prejuízo das disposições já previstas neste documento ou no Contrato firmado entre a hazel e os Contratantes, a hazel pode utilizar meios válidos e possíveis para identificar os dados informados pelos Usuários, solicitar quaisquer dados adicionais de validação para conferir os dados informados, bem como inabilitar, temporária ou definitivamente, Usuários que tentem realizar qualquer tipo de fraude, crime, infrações legais, etc., através de nossa Plataforma.

- a) Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, o Contratante e/ou Usuário será informado, sendo permitida a correção de acordo com as regras de uso previstas acima (item 2.1).
- b) Caso os dados estejam incorretos ou incompletos, e não haja a correção ou o envio de novos documentos comprovem a validade ou veracidade dos dados anteriormente fornecidos, a hazel se reserva o direito de não concluir o processo em curso e/ou manter os acessos suspensos ou bloqueados até a apuração dos fatos, sem qualquer tipo de responsabilização.

## **2.3. Ações de Segurança**

A hazel se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros na Plataforma, ou cancelar os já efetuados, em caso haja detecção de anomalias que considere, em sua análise, ameaças à segurança da informação, revestidas de erro grave ou demonstrem tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os Usuários.

Também atuará a hazel de tal forma caso verifique descumprimento, pelo Usuário, de qualquer obrigação prevista nos Termos de Uso.

## **2.4. Uso da Plataforma e Permissões de Acesso**

- a) Os privilégios de acesso relativos do Usuário Administrador apenas podem ser utilizados por pessoas autorizadas pelo Contratante. É de responsabilidade do Usuário Administrador a edição e análise dos privilégios de acesso, não tendo a hazel qualquer responsabilidade por ato ou falhas decorrentes do privilégio de acesso concedido inadequadamente a outros Usuários pelo Usuário Administrador.
- b) A hazel não é responsável por prejuízos ou danos oriundos do uso de *login* ou senhas por pessoas não autorizadas, com ou sem a autorização do Contratante e/ou dos Usuários.

## Capítulo III – Serviços da Plataforma

### 3.1. Criação dos *Templates*

No momento em que Você realizar seu cadastro, para Você utilizar os *templates* dos dados de ESG, é necessário, primeiramente, realizar o envio das informações, que pode ser realizado por meio do cadastramento das informações de forma manual pelo próprio Usuário, ou pela integração com *softwares* (“ERP’s”) que possuem estas informações.

- a) **Em caso de preenchimento manual, o Usuário poderá fazer download do documento em formato “.csv”, padrão da hazel, e realizar seu preenchimento para upload na Plataforma. A hazel não se responsabiliza e não está obrigada a aceitar outros formatos para inserção das informações na Plataforma. Você está ciente, portanto, que os dados inseridos fora do padrão indicado pela Plataforma não serão considerados ou não inclusos nas métricas realizadas pela hazel, não havendo, pela hazel, qualquer responsabilidade.**
- b) **A integração com ERP’s não é automática e não está inclusa nos Planos previstos no “Item V” destes Termos de Uso. Sendo assim, caso Você tenha interesse em contratar este serviço, deverá solicitar um orçamento específico à hazel.**
- c) **A integração com os ERP’S depende da compatibilidade entre o sistema utilizado por Você e a Plataforma. A não ser que previamente acordado, a hazel não está obrigada a desenvolver quaisquer modificações para que seja possível a integração do ERP com a hazel.**

Com a inserção das informações, o **Usuário Administrador** terá acesso:

- a) À funcionalidade “Gestão de Dados”, pela qual é possível analisar (i) nome da variável/tipo de dado inserido, quantidade, comentário e arquivo; (ii) histórico mensal de upload; (iii) informações a respeito de preenchimento de questionários.
- b) À análise e edição de dados a respeito da “Gestão de Variáveis ESG”, como, mas não se limitando a informações a respeito: (i) do consumo de água; (ii) das atividades agrícolas; (iii) do consumo de combustível; (iv) do consumo de insumos; (v) do consumo por deslocamento; (vi) do consumo de energia; (vii) da emissão de gases; (viii) do ICV; (ix) dos produtos fabricados; (x) dos questionários; (xi) do consumo da receita dos projetos, e quaisquer outros que sejam necessários à criação das métricas pela Plataforma.
- c) À análise e edição de dados a respeito da “Gestão de Projetos”, pela qual é possível analisar, editar e emitir relatórios detalhados a respeito das métricas divulgadas acima.

Já os demais Usuários (que não sejam Usuários Administradores), terão acesso:

- a) À inserção de dados a respeito da Gestão de Variáveis ESG, que foram autorizadas pelo Usuário Administrador;

- b) Histórico dos dados de Gestão de Variáveis ESG, que foram inseridos pelo próprio Usuário.

## Capítulo IV – Responsabilidades das Partes no Uso da Plataforma

### 4.1. Obrigações do Usuário

Sem prejuízo das disposições aqui estabelecidas, o Usuário é responsável por:

- a) Não utilizar a Plataforma para qualquer propósito seja ilícito ou proibido pelos Termos de Uso e/ou pelas normas e leis aplicáveis;
- b) Manter na conta cadastrada apenas informações próprias, verídicas e precisas, mantê-las sempre atualizadas;
- c) Seguir as diretrizes previstas neste documento;
- d) Apresentar comportamento honesto e de boa-fé;
- e) Tomar medidas de segurança necessárias e adequadas para proteger seus dados, em especial suas credenciais de acesso, inclusive de fraudes *online* e *off-line*;
- f) Ser diligente no uso das funcionalidades disponibilizadas na Plataforma, sabendo de suas responsabilidades;
- g) Não ceder, vender, alugar ou outra forma de transferência da sua conta cadastral, uma vez que esta é única, individual e intransferível;
- h) Cumprir de forma fiel todas as determinações destes Termos de Uso;
- i) Informar à hazel por escrito e assim que tiver conhecimento, por meio dos canais de contato informados, a respeito de uso não autorizado à Plataforma ou que afete adversamente a sua disponibilidade.

### 4.2. Obrigações da hazel

É nossa obrigação:

- a) Disponibilizar os serviços de forma segura e estável, considerando as possibilidades técnicas;
- b) Manter, segundo nosso julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante da Plataforma, visando seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis; e

- c) Proteger a confidencialidade das informações inseridas e das informações dos Usuários cadastrados na plataforma.

A Hazel não é responsável pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, acessem informações dos Contratantes e/ou Usuários.

#### 4.3. Limites às Obrigações da Hazel

A Hazel não é responsável por:

- a) Informações ou dados disponibilizados pelos Usuários;
- b) Mal uso da Plataforma e de suas funcionalidades pelos Usuários (inclusive se decorrentes de ordem ou orientação dos Contratantes), em especial no que se refere às regras de uso;
- c) Erros, fraudes, falsidades ou inexatidões no uso da Plataforma pelos Usuários (inclusive se decorrentes de ordem ou orientação dos Contratantes);
- d) Danos a terceiros gerados por pelos Usuários (inclusive se decorrentes de ordem ou orientação dos Contratantes) no uso da Plataforma;
- e) Perdas de qualquer natureza, incluindo financeira, suportadas pelos Usuários no uso da Plataforma, ainda que decorram de ato de terceiros;
- f) Danos resultantes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior;
- g) Cumprimento de obrigação assumida pelo Contratante, especialmente no que se refere às obrigações estabelecidas com terceiros;
- h) Violação da propriedade intelectual de terceiros realizada pelos Usuários (inclusive se decorrentes de ordem ou orientação dos Contratantes);
- i) Qualquer vírus ou outro tipo de *malware* que possa corromper o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na *internet* ou como consequência da transferência de dados durante o uso da Plataforma, no nosso website ou subdomínios;
- j) Por qualquer erro, corrompimento de arquivo ou demora resultante de falha na prestação de serviços de terceiros, especialmente no que se refere aos softwares integrados à Plataforma.
- k) Garantir que as funções contidas na Plataforma atenderão plenamente necessidades ou quaisquer expectativas dos Contratantes, dos Usuários ou de terceiros, bem como que a operação da Plataforma será ininterrupta ou livre de erros.



## Capítulo V – Preço pela Prestação de Serviços e Planos

### 5.1. Pagamento pelo Licenciamento e condições de pagamento

O pagamento pelo uso da Plataforma ocorrerá de acordo com as disposições estabelecidas no Contrato de Licenciamento estabelecido entre os Contratantes e a hazel.

### 5.2. Planos

A hazel disponibiliza a licença de uso da Plataforma através de “Planos”, que são realizadas de acordo com a necessidade do Contratante. Os critérios a respeito dos Planos ocorrerão de acordo com as disposições estabelecidas no Contrato de Licenciamento estabelecido entre os Contratantes e a hazel.

É possível realizar a contratação dos seguintes Planos:

a) **Plano Self-Service.** Os Usuários que contratarem o Plano Self-Service, terão acesso aos seguintes serviços:

- Acesso, por conta própria ou pelos Usuários por Você designado, às funcionalidades descritas no Capítulo III destes Termos de Uso;
- Acesso gratuito por um período contados a partir do cadastro, havendo a cobrança, após este prazo, dos valores indicados no Contrato de Prestação de Serviços.

b) **Plano Interprise.** Os Usuários que contratarem o Plano Interprise, terão acesso aos seguintes serviços:

- Customização da Plataforma, com a inclusão de Gestão Variáveis ESG personalizadas;
- Acompanhamento aos acessos realizados pelos Usuários

**O acesso gratuito não está incluso no Plano Interprise.**

## CAPÍTULO VI – Limites Gerais à Responsabilidade

A hazel responde exclusivamente e de forma limitada aos serviços prestados durante o uso da Plataforma, de acordo com os termos previstos no Contrato firmado entre os Contratantes e a hazel, bem como definidas nestes Termos de Uso.

### 6.1. Independência entre as Partes

A hazel não constitui com o Contratante ou Usuário qualquer sociedade, associação ou representação ou qualquer tipo de relação empregatícia.

### 6.2. Não exclusividade

A hazel não oferece qualquer tipo de exclusividade na prestação dos serviços.

### **6.3. Responsabilidade**

Sem prejuízos das disposições já estabelecidas, a hazel não responderá por quaisquer perdas ou danos sofridos por:

- a) Fraudes ou declarações fraudulentas;
- b) Falhas nas conexões; e
- c) Pelo fornecimento de dados inconsistentes, incorretos ou imprecisos, sejam de Usuários ou através de integração de dados com os *softwares* específicos.

### **6.4. Violação de Direito de Terceiros**

A hazel não possui responsabilidade sobre a violação de qualquer direito de terceiros pelos Usuários.

### **6.5. Danos**

Em nenhum caso, a hazel é ou será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, exemplares, punitivos ou consequentes, incluindo, danos pessoais ou à propriedade, relacionados com, ou de outra forma resultantes, de qualquer uso da Plataforma que o Contratante ou Usuário possa sofrer devido às ações realizadas ou não realizadas por meio desta, ainda que decorrentes da conduta de terceiros.

### **6.6. Indenização**

O Contratante indenizará a hazel, seus diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por terceiros decorrentes de suas atividades na Plataforma, e pelo descumprimento dos Termos de Uso e condições e demais políticas da mesma, e ainda pela violação de qualquer lei ou direitos da hazel ou de terceiros, incluindo honorários advocatícios, sem prejuízo das disposições estabelecidas no Contrato firmado entre os Contratantes e a hazel.

## **CAPÍTULO VII – Exclusão de Garantias**

### **7.1. Disponibilidade**

A Plataforma está disponível para o seu uso é oferecida "no estado em que se encontra" e "conforme disponível".

A hazel não possui qualquer responsabilidade por garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim e de retorno financeiro.

Além disso, a hazel não garante que os serviços serão fornecidos sem interrupções ou erros.

Os Contratantes e Usuários compreendem e concordam que todo o risco decorrente da utilização da Plataforma é de sua exclusiva responsabilidade, inclusive no que se refere a análise dos indicadores.

## CAPÍTULO VIII - Acesso e Restrições de Funcionalidade

### 8.1. Restrições de Acesso

Não é permitido ao Contratante ou ao Usuário (ainda que atue por conta e ordem do Contratante) acessar as áreas de programação da Plataforma como, mas não se limitando a:

- a) Banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *webmastering*;
- b) Realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou;
- c) A disposição de ferramentas de consulta deste *website* e de suas funcionalidades para terceiros sem a nossa prévia e expressa autorização, incluindo qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

Se o fizer, o Contratante e/ou Usuário suportará(ão) a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causar(em).

## CAPÍTULO IX – Propriedade Intelectual

### 9.1. Utilização da Propriedade Intelectual

O uso comercial da expressão "hazel" ou "Hazel" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, e o logotipo são de propriedade exclusiva dos proprietários da Plataforma, conforme disposto no respectivo ato constitutivo do proprietário da plataforma.

Da mesma forma, direitos autorais e outros direitos passíveis de proteção por propriedade industrial como estrutura, os conteúdos das telas relativas à Plataforma, assim como os programas relacionados a mesma, *software*, *website*, bancos de dados, redes e arquivos são de propriedade da hazel.

Todos os direitos estão protegidos, no Brasil e internacionalmente por leis e tratados internacionais de direito autoral e de marcas.

Os proprietários da hazel reservam a si todos os direitos relativos a autorias, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor.

Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar para fins comerciais o conteúdo da Plataforma sem o prévio consentimento por escrito da hazel.

Além disso, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair, de forma isolada ou recorrente, qualquer parte substancial da Plataforma visando sua reutilização.

## **CAPÍTULO X – Termos Finais**

### **10.1. Penalidades por Violação**

A violação aos direitos de propriedade intelectual da Hazel ensejará a exclusão do violador, sem prejuízo das demais responsabilizações legais e contratuais.

### **10.2. Interrupções da Plataforma**

O acesso à Plataforma pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema ou servidor, manutenção, alteração de sistemas ou por qualquer motivo que escape ao controle da Hazel, sem que se faça devida qualquer indenização ou reparação por parte desta.

### **10.3. Alterações e descontinuidade**

A Hazel poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, de acordo com a sua disponibilidade negocial, alterar qualquer aspecto da Plataforma, inclusive as suas características ou funcionalidades, bem como alterar, excluir ou extinguir as funcionalidades de integração da Plataforma.

Igualmente, a Hazel poderá suspendê-la, cancelá-la ou descontinuar-la, no todo ou em parte, temporária ou definitivamente, mediante comunicação aos usuários.

Essas modificações não caracterizarão quebra deste Termo, tampouco direito de indenização ou multa em favor dos usuários, salvo o dever de estornar valores que porventura tenham sido adimplidos antecipadamente.

### **10.4. Dados Pessoais**

Para que a Plataforma tenha qualidade e para que os Usuários possam obter resultados de forma rápida e segura, é necessário o fornecimento de dados pessoais, nos termos dispostos na Política de Privacidade, estando Usuário e Contratante, desde já, ciente e de acordo com os seus termos, que são vinculantes para todos os fins de direito.

### **10.5. Nulidades**

Se qualquer cláusula destes Termos for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, esse trecho será nesta exata medida entendido como não fazendo parte dos Termos e Condições de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas.

### **10.6. Vigência e Foro Aplicável**

Os Termos de Uso passarão a valer para cada Usuário a partir do seu primeiro acesso à Plataforma de acordo com o critério estabelecido na Cláusula 1.7, alínea “a” destes Termos, e

cessarão quando o respectivo cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, ficando definido o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes Termos, em detrimento de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

#### **10.7. Forma de Atendimento.**

Em caso de dúvidas, sugestões sobre este Termo de Uso, ou qualquer outra informação, o Usuário ou Contratante poderá entrar em contato conosco pelo e-mail [contato@hazelrisk.com](mailto:contato@hazelrisk.com).

As solicitações serão respondidas o mais rápido possível, ou no prazo previsto em lei, em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h (horário de Brasília), pelo mesmo meio do contato indicado por Você no momento da solicitação.