

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Versão 1.1



Bem-vindo à hazel!

A hazel (adiante denominada “Nós”/“Plataforma”) é uma Plataforma de inteligência de dados, que fornece a “Você”, *staff* de empresa contratante (“Empresa”) ou consultor em ESG (“Consultor”), um *dashboard* a respeito de dados de sustentabilidade (“ESG”).

A hazel quer transformar a forma como nossos “Contratantes” (Consultores ou Empresas) prestam os serviços ou realizam o gerenciamento das informações relacionadas a *compliance* em ESG.

Para realização de nossas atividades, e para que possamos entrar em contato com Você para ofertar nossos serviços, é necessário o tratamento de dados pessoais. Como valorizamos a sua privacidade e a proteção das suas informações pessoais, elaboramos esta Política de Privacidade (“Política”) para dar transparência a respeito de como estas informações são coletadas, registradas, armazenadas, compartilhadas e eliminadas pela hazel.

Além disso, esclarecemos quais são os direitos garantidos pela Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”, “LGPD”), e a forma que os titulares poderão exercer estes direitos.

Caso você tenha alguma dúvida, entre em contato conosco através do canal de contato, indicado ao final desta Política, e converse com o nosso Encarregado na Proteção de Dados.

Glossário

Para Você compreender integralmente os termos utilizados nesta Política de Privacidade, estabelecemos um glossário. Ao longo do documento, quando Você se deparar com estes termos, estes significarão:

- **Dados Pessoais:** São informações que podem identificar uma pessoa natural, direta ou indiretamente. A identificação direta ocorre quando o dado em si já identifica a pessoa que é titular daqueles dados (como, por exemplo, o CPF). Já a identificação indireta necessita de informações adicionais para que ocorra (por exemplo, endereço residencial). Importante destacar que dados de pessoa jurídica não são considerados dados pessoais para fins da Lei 13.709/2018.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que decide as finalidades, ou seja, o objetivo para o qual aqueles dados serão tratados. Quando Você se cadastra em nossa Plataforma ou acessa nosso *site*, nós somos os Controladores dos seus dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Em alguns casos, é possível que a hazel assuma a função de Operadora (falaremos mais a respeito ao longo do documento).
- **Titular dos Dados:** Pessoas naturais a quem se referem as informações pessoais. Por exemplo, você é o titular no número do seu RG, CPF, endereço.

- **Tratamento:** É qualquer tipo de atividade realizada com o ou a partir do dado pessoal. O termo tratamento é bem abrangente e se refere a atividades como coleta, pesquisa, armazenamento e até eliminação da informação.

Utilizamos, na Política de Privacidade, alguns termos já previstos nos Termos de Uso, que Você pode acessar clicando [aqui](#), e na Lei Geral de Proteção de Dados, cujo teor Você pode acessar [aqui](#).

Capítulo I – TERMOS GERAIS

1.1. Propriedade da Plataforma

A Hazel é de propriedade da **Hazel Engenharia Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 24.949.197/0001-78, com sede na rua Miguel Cervantes, nº 331/201, Cachambi, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20.780-370.

1.2. Alcance da Política de Privacidade

A Política de Privacidade se aplica a todos os titulares de dados pessoais que interagem com a Plataforma da Hazel, de forma direta ou indireta, utilizados tanto em operações *online* (dados tratados através do uso da Plataforma) ou *offline* (ainda que não venham a ser inseridos em nossos sistemas).

Além disso, as diretrizes aqui estabelecidas também são aplicáveis aos visitantes dos nossos *websites*, subdomínios, ou qualquer outra forma de interação em que haja o tratamento de dados pessoais.

1.3. Leis Aplicáveis à Política de Privacidade

A Hazel atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, aos termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet), da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), dos regulamentos e resoluções aplicáveis e de demais que venham a ser aplicadas à Plataforma.

1.4. Adesão e Aceite

Para fazer uso da Plataforma, Você deve, antes de se cadastrar, tomar ciência dos termos desta Política. Por isso, pedimos que leia atentamente este documento.

Caso Você não concorde com algum dos termos do documento, indicamos que Você não se cadastre, descontinue o uso da Plataforma, podendo, ainda, solicitar a exclusão dos dados pessoais de nossa base de dados.

Em alguns casos, mesmo que Você solicite a exclusão dos seus dados pessoais, é provável que tenhamos que armazenar estas informações por um determinado período. Discorreremos a respeito dos prazos de retenção no Capítulo VII.

Capítulo II – Dados Pessoais Tratados e Finalidades do Tratamento

2.1. Dados Pessoais de Cadastro e para Contato.

Para que Você utilize a Plataforma como Usuário, ou quando Você solicita que a Hazel realize o contato para saber mais a respeito dos serviços prestados, são coletados os seguintes dados pessoais dos Usuários e/ou do responsável legal pelo Contratante:

- a) Nome Completo;
- b) E-mail;
- c) Informações de Contato (nº de Telefone);
- d) Empresa;
- e) Foto (não obrigatória).

Durante o cadastro ou contratação, podem ser coletados pela Hazel dados relativos à pessoa jurídica (como nome fantasia, nº de CNPJ, dentre outros) que, por definição da Lei Geral de Proteção de Dados, não são considerados dados pessoais e, por isso, não serão abordados nesta Política.

2.2. Dados de Operação da Plataforma e/ou de acesso ao site.

Durante o uso da Plataforma, *website* ou subdomínios, do nosso site (seja por Usuários cadastrados ou não) ou subdomínios, poderão ser coletados dados de utilização, tais como:

- a) Os detalhes de acesso à nossa Plataforma e os recursos que o Usuário acessou;
- b) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do *hardware*, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- c) Dados referentes ao acesso e informações de registro do servidor, que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo;
- d) Mapeamento de usabilidade da plataforma, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros;
- e) Cookies.

2.3. Finalidade da Coleta

Tipo de Dado Coletado	Finalidade
Dados Cadastrais	Identificar o titular; Validar o acesso à Plataforma; Possibilitar o uso de todos os recursos e disponibilizar os serviços da Plataforma; Enviar comunicados (newsletter, avisos, marketing e novidades, atualizações) da Plataforma; Contatar e/ou notificar os Usuários a respeito dos serviços oferecidos pela Hazel em suas Políticas ou Termos de Uso, quando necessário; Cumprir nosso dever legal de manter os registros adequados.
Dados de Utilização	Criar estatísticas e métricas; Desenvolver melhorias na prestação de benefícios e serviços para nossa plataforma; Oferecer produtos e serviços adequados às preferências dos Usuários.

2.4. Outras Possibilidades de Tratamento

É possível que os dados fornecidos à Hazel sejam utilizados para outras finalidades, como:

- a) Defesa em processos judiciais ou administrativos ou;
- b) Prevenção de fraudes e garantia da segurança das operações;
- c) Cumprimento de dever legal ou regulatório.

2.4.1. Reuniões de Treinamento

Para os Usuários contratantes dos planos Business ou Enterprise, serão disponibilizados treinamentos on-line, a serem realizados pela plataforma Google Meet. Neste sentido, poderão ser tratados dados pessoais como e-mail, nome, imagem e voz dos participantes, conforme seu acesso e interação. Os treinamentos não serão gravados pela Hazel. Ao utilizar o Google Meet, conforme aplicável, os participantes estarão sujeitos à sua respectiva política de privacidade, que pode ser consultada [neste link](#).

2.5. Cruzamento de Informações com Parceiros de Negócio

Para possibilitar o acesso à Plataforma apenas a pessoas autorizadas, é possível que nossos Contratantes forneçam alguns dados pessoais dos Usuários antes da realização do cadastro,

para que a hazel possa realizar a autenticação destas informações. Os Contratantes são, nesse caso, os responsáveis por obter as autorizações específicas e/ou informar, adequadamente, sobre tal compartilhamento.

2.6. Dados Pessoais Sensíveis e Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

A hazel não coleta dados sensíveis para realizar as operações da Plataforma, tampouco dados de Usuários menores de 18 (dezoito anos) e que não estejam em pleno gozo de sua capacidade civil. Caso seja verificada a coleta de alguma informação sensível e/ou dados pessoais de incapazes, relativamente incapazes, estes serão excluídos pela hazel sem qualquer tipo de aviso prévio.

2.7. Dados Pessoais para Prestação de Serviços

A hazel não coleta dados pessoais para realizar a gestão de dados de sustentabilidade. Caso sejam utilizados, estes o serão de forma anonimizada, ou seja, sem que seja possível, pelos meios conhecidos no mercado, a reversão para descobrir a quem as informações se referem.

Capítulo III – Atribuições Enquanto Agente de Tratamento

3.1. Definições da Atribuição.

A hazel, a depender do processo de tratamento, poderá ser tanto Controladora como Operadora dos dados pessoais.

- a) Enquanto **Controladora** dos dados pessoais, o tratamento das informações (uso, coleta, armazenamento, etc) será realizado nos limites e de acordo com os propósitos dos negócios da hazel, todos descritos nesta Política de Privacidade. A hazel é controladora dos dados, quando os Usuários contratam nossos serviços para prestar os serviços de consultoria.
- b) Enquanto **Operadora** dos dados pessoais, o acesso aos dados do titular é realizado estritamente de acordo com as bases legais e finalidades indicadas pela empresa Contratante. Ou seja, não utilizamos a informação para outra finalidade que não a estipulada pela Contratante. Nestes casos, se Você quiser maiores informações a respeito do tratamento realizado, sugerimos que entrem em contato com esta. Caso seja evidenciado que aquele titular não consta em nossa base de dados, os dados serão sumariamente eliminados de nosso banco de dados. A hazel é Operadora dos dados quando as Contratantes solicitam o cadastramento dos Usuários, para utilizar nossos serviços.

Capítulo IV – Compartilhamento de Dados Pessoais

4.1. Formas de Compartilhamento.

Para execução de nossas atividades, para viabilizar a realização melhorias na Plataforma e para armazenamento seguro dos dados de nossos Usuários, a hazel realiza o compartilhamento de dados pessoais com parceiros de negócio (“Parceiros”).

4.2. Zelo no Compartilhamento.

A hazel analisa cuidadosamente seus Parceiros, de modo que todos os envolvidos no tratamento dos dados relacionados à Plataforma seguem rígidos padrões de segurança, bem como se responsabilizam, em cláusulas contratuais específicas pela confidencialidade das suas informações, com as finalidades determinadas nesta Política de Privacidade.

Isso porque, nesta hipótese, os Parceiros fazem às vezes de Operadores ou Suboperadores dos dados pessoais, ou seja, o tratamento das informações ocorre apenas de acordo com as definições informadas através desta Política ou de acordo com as diretrizes definidas pelo Controlador (que pode ser a hazel ou o Contratante, nos termos do que previsto no Capítulo III desta Política de Privacidade).

4.3. Outras hipóteses.

Além disso, poderá haver o compartilhamento de dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- a)** Casos em que a hazel for obrigada a divulgar ou partilhar os dados pessoais tratados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b)** Para proteger os direitos, bens ou a segurança da Plataforma;
- c)** Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos Termos de Uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou para segurança da hazel e de nossos Usuários;
- d)** Mediante ação própria dos titulares dos dados pessoais ou dos Contratantes (como nos casos de portabilidade, por exemplo);
- e)** Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, para que os terceiros que façam parte dos respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política de Privacidade.

Capítulo V – Cookies

5.1. Definição

Um *cookie* é um trecho de informação armazenado no seu dispositivo, no momento em que Você acessa nosso *site* ou faz uso de nossa Plataforma, que podem ser utilizados de diferentes formas e modalidades.

Estes *cookies* são coletados mesmo se Você não se cadastrar em nossa Plataforma. Ou seja, podem ser coletados mesmo quando você visita nosso *site* ou subdomínio.

5.2. Tipos de Cookies

A hazel coleta os seguintes cookies:

- a) **Cookies de Desempenho:** Este tipo de *cookie* coleta informações anônimas sobre a forma como o Usuário utiliza a plataforma, para podermos otimizá-la. As informações coletadas por estes *cookies* nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.
- b) **Cookies Funcionais:** Estes *cookies* são usados pela hazel para o desempenho de algumas suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pela Plataforma.

5.3. Acesso aos Cookies

O acesso aos *cookies* ocorre sempre quando você utiliza, de forma online, a Plataforma, e termina assim que você fecha o navegador. É dada ao usuário a possibilidade de aceitar ou recusar os *cookies*.

5.4. Aceitação para Utilização de Cookies

É necessária a sua aceitação, antes de iniciada a seção, para que os *Cookies* sejam utilizados.

5.5. Opção sem Cookies

O titular pode optar por recusar o uso de *cookies*. Se ao titular optar por não os aceitar, algumas funcionalidades do site poderão estar indisponíveis ao Usuário.

CAPÍTULO VI – Direitos dos Titulares

6.1. Definição dos Direitos

Qualquer pessoa (esteja cadastrada em nossa Plataforma ou não) poderá exercer os direitos atribuídos aos titulares de dados pessoais, que são:

Direito do Titular	Definição
Confirmação da existência de tratamento.	Solicitar a confirmação e informações claras sobre a origem dos dados tratados pela hazel, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento e, ainda, informações a respeito da (in)existência do registro.
Acesso	Acessar os dados pessoais que estão na base de dados ou sendo tratados pela hazel.
Retificação	Solicitar a correção de dados incorretos ou incompletos (seja porque estão incorretos ou desatualizados).
Exclusão	Solicitar a eliminação dos dados ou, caso não seja possível (pela obrigatoriedade de retenção, a qual falaremos mais a

	diante) mantê-las no prazo previsto em lei em uma base inativa.
Portabilidade	Transmissão dos dados para utilização de serviços de terceiros.
Revisão de Decisões Automatizadas	Solicitar revisão de decisões realizadas de forma unicamente automatizadas.

6.2. Atendimento aos Direitos dos Titulares

As solicitações devem ser realizadas por meio de contato com o Encarregado de Proteção de Dados (informado no Capítulo VIII). As solicitações são respondidas geralmente de segunda a sexta-feira, em horário comercial (das 09h às 18h – horário de Brasília), no canal de contato escolhido por você.

É possível que sejam solicitadas informações adicionais para realizar autenticações ou, ainda, preservar sua privacidade.

CAPÍTULO VII – Retenção dos Dados Pessoais

7.1. Armazenamento das Informações

O armazenamento dos dados pessoais pela Hazel ocorre em atenção às exigências legais. Este prazo tem por referência:

- a) **Seis (6) meses para o registro das atividades da plataforma, conforme previsto no art. 15 do Marco Civil da Internet; e**
- b) **Cinco (5) anos para as informações referentes ao tratamento dos dados pessoais, por ser esse o prazo de possível fiscalização, conforme o art. 1º da Lei nº 9.873/99.**

7.2. Retenção de dados

Esta retenção compreende os registros de interações e qualquer outro tipo de dado pessoal coletado – e informações relacionadas – e ocorrerá pelo período de 6 (seis) anos a contar do:

- a) **Cancelamento da conta do Usuário;**
- b) **Termino da relação contratual com o Contratante;**
- c) **Fornecimento dos dados pessoais pelo titular (quando não Usuário da plataforma) em formulários de contato ou afins.**

7.3. Outras Hipóteses de Retenção

É importante lembrar, porém, que em casos em que haja processo administrativo ou judicial ou atividade fiscalizatória ou, ainda, auditoria em curso, a Hazel poderá prorrogar referido prazo até o término do procedimento em questão.

7.4. Exercício do Direito à Exclusão

Caso Você solicite a exclusão dos seus dados pessoais e isto não seja possível, considerando os prazos de retenção previstas neste Capítulo, informaremos a Você o motivo a respeito da (im)possibilidade de exclusão e o prazo previsto para eliminação. Apenas trataremos esta informação considerando a necessidade legal ou regulatória de armazenamento.

CAPÍTULO VIII – Segurança dos Dados Pessoais

8.1. Armazenamento

Os dados pessoais trafegam e são armazenados nos servidores da *AWS US EAST 1* localizados em Virginia, EUA o que, nos termos da LGPD, configura uma transferência internacional de dados.

Sendo certo que seus dados devem ser armazenados em locais que estão em conformidade com a legislação brasileira (vide art. 33 da LGPD), informamos e garantimos que o servidor internacional utilizado cumpre os requisitos dispostos no referido dispositivo legal.

8.2. Compromisso com a Confidencialidade das Informações

Apenas os colaboradores autorizados pela hazel ou os (sub)operadores de dados (como mencionados anteriormente) podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

8.3. Segurança da Informação

Todas as transações realizadas na plataforma que envolvam dados pessoais são sujeitas a *backup* de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança e controles de acesso para colaboradores, sempre com o emprego de *softwares* de segurança atualizados

8.4. Notificação.

Se a hazel tomar conhecimento de qualquer violação da segurança da Plataforma ou da(s) empresa(s) de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar, nos casos previstos em lei, as autoridades nacionais e os titulares afetados acerca dessa violação, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD e pela Autoridade Nacional de Proteção de dados.

CAPÍTULO IX – Encarregado na Proteção de Dados

9.1. Definição do Encarregado na Proteção de Dados

O Encarregado de Proteção de Dados da hazel, Sr. Leonardo de Figueiredo Ribeiro, poderá ser contactado através do e-mail ribeiro@hazel.app.br.

9.2. Forma de Atendimento

Em caso de dúvidas, sugestões sobre esta Política de Privacidade, ou qualquer outra informação, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado, inclusive para exercício dos direitos acima referidos. As solicitações serão respondidas o mais rápido possível, ou no prazo previsto em lei, nos termos da Cláusula 6.2.

CAPÍTULO X – Termos Finais

10.1. Vigência

Os termos previstos nesta Política entram em vigor no momento em que publicizado o documento na plataforma, em nossos canais oficiais.

10.2. Alterações da Política

A hazel pode alterar esta Política de Privacidade sempre que for necessário.

Se a hazel realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os Usuários por e-mail e/ou por meio de *pop-up* em nossa aplicação.

Por estarmos no Brasil, essa Política deve ser lida e interpretada de acordo com as leis brasileiras e, apesar de ter sido escrita para ser lida e interpretada como um todo, caso qualquer trecho dessa Política seja desconsiderado por autoridade competente, o restante dela seguirá vigente e, assim que possível, ajustaremos a parte suprimida.

Além disso, todo registro que realizarmos será catalogado com base no horário oficial brasileiro – o horário de Brasília.

10.3. Ajustes Não Notificados

Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que hazel trata as informações coletadas, de forma que estes poderão ser informados pela hazel ou não.

10.4. Política AntiSpam

A plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

10.5. Limitação de Responsabilidade

Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela hazel. Se os Usuários divulgarem suas informações a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

Versão	Data	Atividade
1.0	10/01/2023	Emissão deste documento.
1.1	18/06/2024	Atualização. Pequenos ajustes e inclusão de serviço Google Meet.